

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CANALES DIGITALES – COOPSE LA UNIÓN

Bienvenido al sitio web <https://coopselaunion.edu.pe/> y a los canales digitales de la **COOPERATIVA DE SERVICIOS EDUCACIONALES LA UNIÓN** (a quien en adelante se le denominará como, "COOPSE LA UNIÓN").

La **COOPSE LA UNIÓN** respeta la privacidad de los usuarios que utilizan nuestro sitio web o redes sociales. La siguiente política de privacidad de la empresa ("Política de Privacidad") está diseñada para informarte como usuario de sitio web, sobre los tipos de información que la empresa puede recabar o recopilar de usted relación con su uso del sitio web y redes sociales. También tiene la intención de explicar las condiciones bajo las cuales la **COOPSE LA UNIÓN** usa y divulga esa información, y sus derechos en relación con esa información.

Cuando navega por nuestro sitio web e interactúa a través de nuestras redes sociales, comparte información con nosotros. Sabemos que esto podría afectar a su privacidad. Por eso, queremos ser claros respecto a la información que recabamos, la manera en la que la usamos, cómo la tratamos y las opciones que le damos para acceder, actualizar, cancelar, revocar y controlar dicha información.

La presente Política de Privacidad se aplica a los datos personales de los usuarios del sitio web y redes sociales de la **COOPSE LA UNIÓN**.

En la presente Política de Privacidad se le indican ciertos aspectos sobre cómo utilizamos sus datos personales y, quizá, lo que es más importante, cuáles son sus derechos al respecto (por ejemplo, tiene derecho a pedirnos que suprimamos información o que le confirmemos qué información tenemos sobre usted en cualquier momento, a retirar los consentimientos dados o a interponer una queja ante la autoridad de control si no está satisfecho con alguna de nuestras acciones).

En nuestra política de privacidad se explica:

- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales?
- ¿Qué información recopilamos?
- ¿Cómo recopilamos esa información?
- ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos sus datos personales y la base legal para ello?
- ¿Cómo protegemos su información?
- ¿Cuáles son las consecuencias de no brindar sus datos personales?
- ¿Cuál es el periodo de conservación?
- ¿Cuáles son las transferencias nacionales e internacionales?
- Privacidad de Menores de Edad
- Cambios en las Políticas de Privacidad y Protección de Datos
- Derechos ARCO

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El Responsable del tratamiento de los datos personales es:

Responsable:	COOPERATIVA DE SERVICIOS EDUCACIONALES LA UNIÓN – COOPSE LA UNIÓN
Nº RUC:	20137753384
Domicilio:	Av. Cipriano Dulanto N° 1950, Pueblo Libre, Lima
Bancos de Datos Personales:	Usuarios de Canales Digitales Socios Libro de reclamaciones

2. ¿Qué información recolectamos?

Dependiendo su calidad de usuario y cómo utilice nuestro Sitio Web y redes sociales, recopilaremos, usaremos, almacenaremos y transferiremos distintos tipos de datos personales.

➤ La **COOPSE LA UNIÓN** trata los siguientes datos de los usuarios de los canales digitales:

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de Acceso	- Número de Socio - Contraseña
Información de redes sociales	- Perfil de usuario - Nombres y apellidos - Nº de DNI - Dirección de domicilio - Nº de teléfono celular - Dirección de correo electrónico - Consultas - Mensajes - Quejas o reclamos
Información generada automáticamente/técnica	- Información del ordenador - Información del dispositivo - Dirección IP - Software del navegador web - Sitio web remitente - Geolocalización - Contenido visualizado - Tiempo de permanencia
Formulario de solicitud de Derechos ARCO	- Nombres y Apellidos - Nº de DNI - Domicilio - Número de celular o teléfono - Correo electrónico - Huella digital - Firma

Veracidad de los datos personales

Cabe señalar que el titular de datos personales que acepte esta política de privacidad y brinde sus datos personales garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo este responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocaionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación, más allá de la posibilidad que tiene el titular de datos personales de ejercitar su derecho de rectificación.

Datos Personales de Terceros

En el supuesto en el que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política, eximiendo a la **COOPSE LA UNIÓN**, de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, la **COOPSE LA UNIÓN**, podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿Es obligatorio brindar mis datos personales?

No es obligatorio que usted, en tu calidad de titular de datos, brinde sus datos personales. Sin embargo, si desea utilizar los servicios del sitio web, contactarnos, solicitar información o interactuar a través de nuestras redes sociales, deberá brindar los datos que aparecen en los formularios. De lo contrario, nos será imposible brindarlos. Todos estos datos personales son necesarios para cumplir con las finalidades señaladas en el punto 4 de la presente política. Las consecuencias de brindarnos sus datos personales se ajustan a las finalidades señaladas en el presente documento.

3. ¿Cómo recopilamos tu información?

La **COOPSE LA UNIÓN**, recopila los datos personales de los usuarios del sitio web y/o redes sociales de las siguientes formas:

a) Interacciones directas:

Datos personales que el usuario nos proporciona al interactuar directamente con nosotros:

- i. Al llenar nuestros formularios,
- ii. Cuando visita nuestro sitio web,
- iii. Cuando interactúa con nuestros perfiles se contacta con nosotros a través de nuestros perfiles de redes sociales,
- iv. Cuando nos da su feedback o se contacta con nosotros.

b) Interacciones o tecnologías automatizadas:

Información técnica, de pagos, marketing o comunicaciones, que recopilamos automáticamente cuando el usuario interactúa con nosotros a través de nuestro sitio web y/o redes sociales.

c) Terceros o fuentes accesibles al público:

Datos personales que recopilamos sobre el usuario de terceros o fuentes accesibles al público a fin de validar la identidad y cumplir con el principio de calidad.

4. ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos tus datos personales?

Tratamos los datos personales pensando en todo momento en los derechos de las personas y siempre de manera proporcional. Esto quiere decir que tratamos en cada caso los datos adecuados, pertinentes y limitados al cumplimiento de las finalidades explícitas que motivaron la obtención de acuerdo con las bases legales aplicables.

A continuación, se detallan las finalidades del tratamiento de sus datos personales y las bases legales para dichos tratamientos:

- Usuarios de la página web:

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal	Periodo de Almacenamiento
Para mejorar la administración de nuestros servicios y la calidad de la experiencia cuando un usuario interactúa en el sitio web de la COOPSE LA UNIÓN .	- Información generada automáticamente - Información de preferencias	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.
Para iniciar el proceso de postulante a socio de la COOPSE LA UNIÓN y acceder a nuestros servicios y beneficios exclusivos.	- Información de Registro	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.
Para fines estadísticos, históricos y científicos.	- Información generada automáticamente/técnica	Anonimización. Artículo 14º numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.
Para realizar el control informático de la página web	- Información generada automáticamente/técnica	Cumplimiento de la relación contractual.	Se conservan mientras el usuario se

para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.		Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.	mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.
Para contar con los datos que hagan posible que la COOPSE LA UNIÓN , cumpla con la normatividad legal nacional vigente.		Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14º numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.

➤ **Usuarios de las redes sociales:**

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal	Periodo de Almacenamiento
Gestionar las solicitudes de contacto del usuario con la COOPSE LA UNIÓN a través de los canales dispuestos para ello en las Redes Sociales de la COOPSE LA UNIÓN .	- Información de redes sociales	Para cumplir con la relación contractual (art. 14º, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.
Contactar a los usuarios que solicitan información sobre los servicios de la COOPSE LA UNIÓN .	- Información de redes sociales	Para cumplir con la relación contractual (art. 14º, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.
Atender y responder las consultas realizadas por el usuario por todos los medios proporcionados en las Redes Sociales de la COOPSE LA UNIÓN .	- Información de redes sociales	Para cumplir con la relación contractual (art. 14º, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.

Informar sobre los servicios, promociones, ofertas y eventos de la COOPSE LA UNIÓN solicitados por el usuario.	- Información de redes sociales	Para cumplir con la relación contractual (art. 14º, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.
Identificar si los contenidos son pertinentes y relevantes de acuerdo con sus intereses e identificar mejoras en nuestros canales de comunicación en términos de experiencia del usuario y diseño.	- Información de redes sociales	Para cumplir con la relación contractual (art. 14º, numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales).	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.
Interactuar con las comunicaciones que el usuario deje en las Redes Sociales de COOPSE LA UNIÓN .	- Información de redes sociales	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.
Gestión de quejas y/o reclamos.	Información generada automáticamente/técnica	Anonimización. Artículo 14º numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.	Se conservan mientras el usuario se mantenga activo y posteriormente durante un periodo máximo de 10 años.
Contar con los datos que hagan posible que COOPSE LA UNIÓN cumpla con la normatividad legal nacional vigente.		Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14º numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.	

5. ¿Cómo protegemos tu información?

Nos esforzamos continuamente para brindarle el mejor servicio y para ello, estamos constantemente en la búsqueda de implementar nuevas tecnologías y procesos para proteger mejor sus datos personales. En ese sentido, seguimos con las siguientes medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas:

Adoptaremos las medidas de seguridad apropiadas para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de tu información personal bajo los parámetros establecidos en la normativa aplicable de protección de datos personales. Estos mecanismos, incluyen sin limitar, revisiones internas de:

- Nuestro sistema de recopilación de datos;
- El almacenamiento y prácticas de procesamiento;
- Las medidas de seguridad electrónicas; y
- Las medidas de seguridad físicas para proteger del acceso no autorizado a nuestros espacios físicos y virtuales de almacenamiento de sus datos personales.

Nuestro personal que tenga acceso a su información personal está obligado al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de sus datos personales.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, el titular se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por el titular para procesar los datos del usuario, incluido su personal, colaboradores y prestadores, esté bajo la obligación apropiada de confidencialidad, ya sea un deber contractual o legal.

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta el titular, se le notificará al interesado.

Finalmente, no podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

6. Transferencias Nacionales e Internacionales

Los destinatarios a nivel nacional e internacional son proveedores tecnológicos, proveedores de servicio de alojamiento o dominio web, proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de redes sociales

Todas estas transferencias se realizarán bajo medidas de seguridad adecuadas, garantizando la confidencialidad y el correcto tratamiento de los datos personales, conforme a la normativa vigente.

El listado de los destinarios de transferencias nacionales e internacionales realizadas se encuentra disponible en el **Anexo A** del documento.

Eventualmente podrán ser tratados por terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de la compañía.

En todos los supuestos antes indicados, la **COOPSE LA UNIÓN** se compromete a celebrar convenios de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la normativa vigente.

7. Política de Cookies

Para más información sobre el uso de Cookies en el Sitio Web sírvase ingresar a nuestras Políticas de Cookies.

8. Redes sociales

La **COOPSE LA UNIÓN** dispone de perfiles en las Redes Sociales señaladas y ha decidido interactuar con las páginas creadas por la **COOPSE LA UNIÓN**, mostrando así interés en la información que se publiciten en las Redes Sociales. Al interactuar con nuestras páginas, usted se somete a las presentes políticas de privacidad.

Facebook	@ColegioPeruanoJaponésLaUnión @CentroCulturalLaUnión
Instagram	@launiogakko @Ccu.launion
YouTube	@CentroCulturalLaUnión @colegiolaunion7824
WhatsApp	Centro Cultural La Unión

La **COOPSE LA UNIÓN** le recuerda que cada una de las Redes Sociales señaladas cuenta con su propia Política de Privacidad por lo que recomendamos al usuario leerlas detenidamente.

La **COOPSE LA UNIÓN** podrá visualizar su información pública de usuario; sin embargo, esta información no se incorporará en ninguna base de datos, salvo que se cumpla con un procedimiento de anonimización.

➤ Facebook

Si hace click en el botón "Me Gusta" establecerá una conexión con nosotros y se convertirá en seguidor de nuestra página. La conexión aparecerá en su perfil y en su muro y sus amigos podrán recibir una notificación acerca de la misma. Aunque podrá aparecer en la lista de "personas a las que les gusta esta página" o en anuncios sobre ellas, nosotros no podremos ver su perfil ni su información personal, sólo los datos identificativos que Facebook permite y que usted comparte de acuerdo a la configuración de privacidad que ha seleccionado en dicha red social. Tampoco tendremos acceso a la sección "Últimas noticias" con información sobre su actividad. Sin embargo, sí podremos ver la información que haya puesto a disposición de "Todos" en su perfil.

publicar contenidos en su muro o comunicarnos con usted mediante mensajes o actualizaciones periódicas de nuestro estado, que también se publicarán en su muro.

Al hacerse fan de esta página, haciendo *click* en el botón “Me gusta” de esta página, consiente:

1. El tratamiento de sus datos personales en el entorno de Facebook se realizará conforme a sus políticas de privacidad <https://www.facebook.com/privacy/explanation>;
2. El acceso de la **COOPSE LA UNIÓN** a los datos contenidos en su entorno y que publique en nuestra página;
3. Que la información que nosotros publiquemos aparezca en su página o muro; y
4. Que podrá visualizar promociones y eventos de la **COOPSE LA UNIÓN** en su muro.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicite hacerte fan de esta página.

Si desea dejar de ser seguidor/a de esta página, sólo tiene que hacer nuevamente *click* sobre el hipervínculo “Te Gusta”. Para gestionar su privacidad, así como bloquear o desbloquear una página siga los pasos indicados <http://es-es.facebook.com/help/privacy/pages>.

Recuerda que siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarle inmediatamente y restringir con quién comparte sus conexiones en su configuración de privacidad <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

En el contexto de este tratamiento debe tener en cuenta que la **COOPSE LA UNIÓN** únicamente puede consultar o dar de baja sus datos como fan. Cualquier rectificación de los mismos debe realizarla a través de la configuración de su usuario.

De otro lado, es importante señalar que, en caso nos envíe un mensaje directo, esta información será utilizada para poder dar respuesta a sus interacciones con nosotros.

➤ Instagram

Si hace *click* en el botón “Seguir” establecerá una conexión con nosotros y se convertirá en seguidor de esta página. La conexión aparecerá en su perfil, en la sección de “seguidos” de su cuenta y en nuestro perfil en la sección de “seguidores”.

Aunque podrá aparecer en la lista de “seguidores”, nosotros no podremos ver su perfil ni su información personal, sólo los datos identificativos que Instagram permita y que usted comparte de acuerdo con la configuración de privacidad que ha seleccionado en dicha red social. Tampoco tendremos acceso a la sección “publicaciones nuevas” con información sobre su actividad. Sin embargo, sí podremos comunicarnos con usted mediante mensajes o comentarios en nuestras publicaciones.

Al hacerse seguidor de esta página, haciendo *click* en el botón “seguir” de esta página, consiente:

1. El tratamiento de sus datos personales en el entorno de Instagram conforme a sus políticas de privacidad <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>;
2. El acceso de la **COOPSE LA UNIÓN** a los datos contenidos en su entorno y que publique en nuestro perfil;
3. Que la información que nosotros publiquemos aparezca en la sección principal; y
4. Que podrá visualizar promociones de la **COOPSE LA UNIÓN** en la sección principal.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicite hacerte seguidor de esta página.

Si desea dejar de ser seguidor/a de esta página, sólo tiene que hacer *click* sobre el hipervínculo “siguiendo” y hacer *click* en “dejar de seguir”. Para gestionar su privacidad, así como bloquear o desbloquear una página sigue los pasos indicados <https://www.facebook.com/help/instagram/?rdrhc>.

Recuerda que siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarle inmediatamente y restringir con quién comparte sus conexiones en su configuración de privacidad <https://www.facebook.com/help/instagram/?rdrhc>.

En el contexto de este tratamiento debe tener en cuenta que la **COOPSE LA UNIÓN** únicamente puede consultar o dar de baja sus datos como seguidor. Cualquier rectificación de los mismos debe realizarla a través de la configuración de su usuario/cuenta.

➤ **WhatsApp**

La **COOPSE LA UNIÓN** se comunica con sus usuarios a través de WhatsApp. Las conversaciones y mensajes nuevos se mostrarán en la sección de chats de la aplicación del usuario, así como en la sección de chats de nuestra aplicación.

Como uno de nuestros contactos en WhatsApp, la **COOPSE LA UNIÓN** tendrá acceso a tu perfil y a la información que nos compartes voluntariamente.

Al convertirte en un contacto del perfil de WhatsApp de la **COOPSE LA UNIÓN**, aceptas lo siguiente:

1. El tratamiento de tus datos personales en el entorno de WhatsApp, de acuerdo con sus políticas de privacidad, disponibles en <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>.
2. El acceso de la **COOPSE LA UNIÓN** a los datos contenidos en tu perfil y a la información personal compartida en las conversaciones.
3. La permanencia de las conversaciones en la sección de chats.
4. La visualización de los nuevos mensajes de la **COOPSE LA UNIÓN** en la sección de chats de difusión.

Por lo tanto, si no estás de acuerdo con estas condiciones, te pedimos que no aceptes recibir información a través de este medio.

Si en algún momento deseas dejar de formar parte del grupo de WhatsApp de la **COOPSE LA UNIÓN**, puedes administrar tus contactos a través de la opción de "bloqueo" o "salir del grupo". Además, puedes acceder a la sección "configuración" de tu cuenta de WhatsApp para gestionar tu privacidad.

Recuerda que siempre tienes el control sobre tus conexiones, puedes eliminar contenido que ya no te guste y restringir con quién compartes tus conexiones en la configuración de privacidad.

Es importante tener en cuenta que la **COOPSE LA UNIÓN** solo puede consultar o eliminar tus datos como contacto. Cualquier rectificación de estos debe realizarse a través de la configuración de tu propia cuenta.

Por último, deseamos compartir contigo la emocionante noticia de que tenemos promociones exclusivas disponibles para ti. Si estás dispuesto a recibir información sobre nuestras ofertas, enterarte de nuestras promociones especiales y participar en sorteos a través de WhatsApp, te invitamos a confirmar tu consentimiento mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de los sorteos y promociones que constantemente la **COOPSE LA UNIÓN** realiza.

➤ **YouTube**

Si haces *click* en el botón "Suscribirse" establecerás una conexión con nosotros y te convertirás en suscriptor de este canal. La conexión aparecerá en tu perfil, en la sección de "Suscripciones" de tu cuenta y en nuestro perfil en la sección de "suscriptores".

Al aparecer en la lista de "suscriptores", nosotros podremos ver tu cuenta, canales, videos e información personal, que tú compartes de acuerdo con la configuración de privacidad que has seleccionado en dicha red social. Asimismo, tendremos acceso a la sección "página principal" con los videos que subes a la red social y podremos comunicarnos contigo mediante comentarios en nuestras publicaciones.

Al hacerte suscriptor de este canal, haciendo *click* en el botón "suscribirse" de esta página, consientes:

1. El tratamiento de tus datos personales en el entorno de YouTube conforme a sus políticas de privacidad <https://policies.google.com/privacy?hl=es-US>;
2. El acceso de la **COOPSE LA UNIÓN** a los datos contenidos en tu cuenta, canal y que comentes en nuestros videos;
3. Que los videos que nosotros publiquemos aparezcan en la sección principal; y
4. Que podrás visualizar los nuevos videos de la **COOPSE LA UNIÓN** en la sección principal.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicites hacerte suscriptor de nuestro canal.

Si deseas dejar de ser suscriptor de este canal, sólo tienes que hacer *click* sobre el hipervínculo "suscripto" y hacer *click* en "anular suscripción". Para gestionar tu privacidad, puedes acceder a la sección "configuración" o "ayuda" en tu cuenta de YouTube.

Recuerda que siempre puedes controlar tus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarte inmediatamente y restringir con quién compartes tus conexiones en tu configuración de privacidad.

En el contexto de este tratamiento debes tener en cuenta que la **COOPSE LA UNIÓN** únicamente puede consultar o dar de baja tus datos como suscriptor. Cualquier rectificación de los mismos debes realizarla a través de la configuración de tu canal/cuenta.

9. Privacidad Menores de Edad

Para el uso del Sitio Web, los usuarios y socios deben de tener más de 18 años de edad. Por lo tanto, no recopilamos información de menores de edad. Si usted es menor de 18 años, podremos bloquear y/o eliminar su cuenta o perfil de usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo, a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

10. Cambios en la Política de Privacidad

El usuario reconoce que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos y Condiciones de Uso, que regula el acceso y uso de nuestros Servicios.

Es importante resaltar que nuestros servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir su consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, le recomendamos que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

11. Oficial de Protección de Datos

En la **COOPSE LA UNIÓN** hemos nombrado a un Oficial de Protección de Datos Personales, para proteger tu privacidad, así como para garantizar que cumplimos todas las exigencias legales de la normativa peruana en materia de protección de datos de carácter personal. Esta persona será la encargada de facilitarte toda la información que necesites sobre tus datos personales. Si necesitas contactar con él, puedes hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: prodat@launion.edu.pe.

12. Ejercicio de Derechos ARCO

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que sus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos del titular de datos personales:

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
- **Información:** El titular de los datos personales tiene derecho obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento. El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación. Sin embargo, posteriormente, también podrá solicitar esta información.
- **Revocación:** El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin justificación previa y sin que le atribuyan efectos retroactivos.

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información y revocación respecto de su información personal ingresando al siguiente [formulario](#). Para mayor información, podrá contactarte con nosotros a través del correo electrónico prodat@launion.edu.pe para consultar los requisitos que debe cumplir para ejercer correctamente sus derechos y para consultar el estado de tu solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a

la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

13. Aceptación de la Política de Privacidad

El Usuario al hacer "click" en el checkbox que señala "He leído la Política de Privacidad de **COOPSE LA UNIÓN** y declaro haber sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales" reconoce haber sido informado del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18º de la Ley de Protección de Datos Personales.

Fecha de Actualización: 29.12.2025

Anexo A: Destinatarios de Transferencias Nacionales e Internacionales

Denominación Social:	Red Científica Peruana
RUC:	20111451592
Domicilio:	Jr Gonzales Prada 585, Surquillo, Lima
Tipo de Empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Para el alojamiento de la página web.

Denominación Social:	Microsoft Corp
Código Tributario:	EIN 91-11-44442
Domicilio:	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Para el almacenamiento de información.

Denominación Social:	Meta Platforms Inc.
Código Tributario:	EIN 20-1665019
Domicilio:	1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025 Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Redes Sociales
Finalidad:	Para contactarse con los usuarios a través de las redes sociales de Facebook e Instagram. Para comunicarse a través de WhatsApp.

Denominación Social:	Google LLC
Código Tributario:	Tax ID 372000041
Domicilio:	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Red Social. Tecnológica
Finalidad:	Para compartir información en la red social YouTube. Para el almacenamiento de información.